

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il contesto nel quale opera la SALA ITALDADI S.r.l., in particolare il settore della fornitura al mercato automotive, è sempre più qualitativamente esigente; è quindi fondamentale che la nostra organizzazione abbia la capacità di realizzare una produzione di riconosciuta conformità tecnica e sia in grado di fornire un rapporto commerciale adeguato ed un servizio apprezzato dal cliente.

Per mantenere ed ampliare la nostra posizione sul mercato è di fondamentale importanza:

- La soddisfazione del cliente e delle aspettative di tutte le parti coinvolte.
- Il pieno rispetto delle disposizioni normative e di legge, con particolare riguardo a quelle relative alla sicurezza sul posto di lavoro.
- Il miglioramento continuo e costante dell'efficienza interna, con conseguente riduzione degli errori e degli sprechi.
- La riduzione di ogni impatto ambientale negativo, con particolare riguardo ai consumi energetici, agli scarti ed ai rifiuti.

Tutto questo verrà attuato mediante:

- Il rapporto costante con il cliente, per raccoglierne le esigenze (tecniche, commerciali, produttive e logistiche) e dare soluzioni soddisfacenti.
- Il coinvolgimento e la crescita del personale a tutti i livelli, per esprimere al meglio il proprio potenziale e per il miglioramento dei processi aziendali.
- Il costante aggiornamento dell'analisi del contesto interno, esterno e della valutazione dei rischi e delle potenziali opportunità.
- Il mantenimento di un sistema di gestione per la qualità conforme e certificato alla norme ISO 9001 e IATF 16949.
- La diffusione della cultura per la qualità a tutti i livelli.
- Il monitoraggio continuo delle prestazioni e della qualità del prodotto e del servizio attraverso indicatori di performance.

La Direzione generale si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione.



Sala Paolo
Direzione Generale